

Handleiding

Herstellen van de Wi-Fi Verbinding met de Omnik Omvormer



Inleiding

Beste klant,

Dit is de handleiding voor het opnieuw verbinden van uw router met de omvormer. Hierin wordt stap voor stap beschreven hoe u deze verbinding opnieuw tot stand brengt.

Wanneer het niet lukt om de internetverbinding tussen de omvormer en de router in orde te krijgen, kunt u ons altijd bellen op 020-3090929 of e-mail naar energieinzicht@sungevity.com.

Met vriendelijke groet,

Sungevity Customer Care

Algemene informatie

Bij uw Omnik omvormer zit een geïntegreerde WiFi module. Deze module is een draadloos toegangspunt, ook wel draadloos AP genoemd, die na het verbinden toegang krijgt tot uw internet bij u thuis.

Het Stappenplan

In het onderstaande stappenplan gaat u eerst de omvormer resetten en vervolgens de verbinding op nieuw tot stand brengen. U moet hiervoor bij de omvormer en de groepenkast kunnen. Daarnaast is het van belang om de volgende klaar te hebben liggen:

- *Een laptop, tablet of smartphone waar u mee op de WiFi kan.*
- *Het wachtwoord van uw eigen internet thuis.*

Stap 1. Draai de schakelaar aan de onderzijde van de omvormer een kwartslag naar links om de omvormer 'uit' te zetten. U verbreekt hiermee tijdelijk de verbinding tussen de zonnepanelen en de omvormer.



Stap 2. Zet nu de zonnepanelengroep in groepenkast óf de PV-verdeler uit. Deze is bijvoorbeeld aangegeven door de Sungevity sticker en wacht 30 seconden.

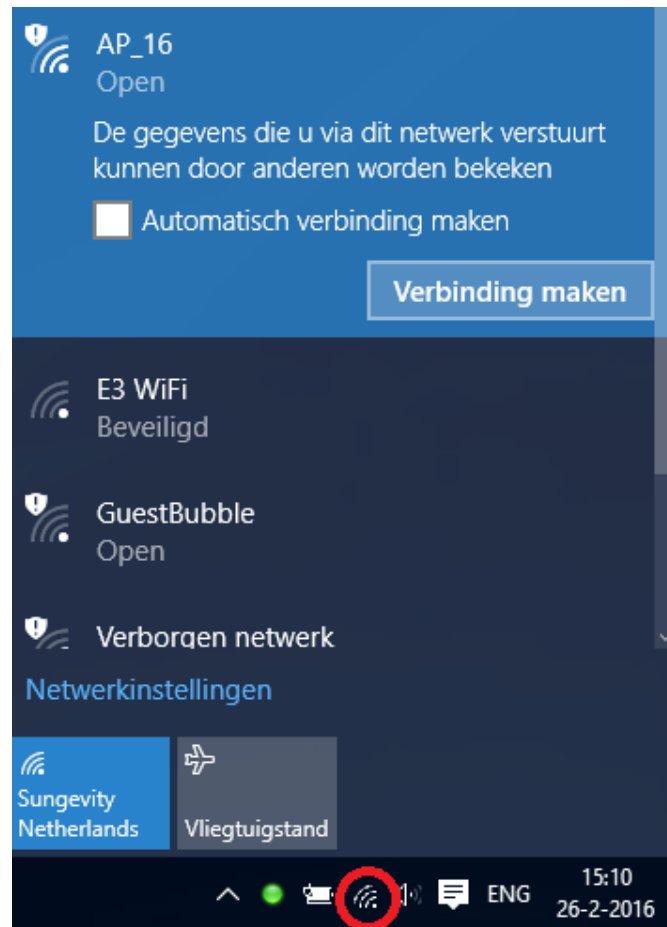


Stap 3. Zet nu de zonnepanelengroep óf de PV-verdeler weer aan.

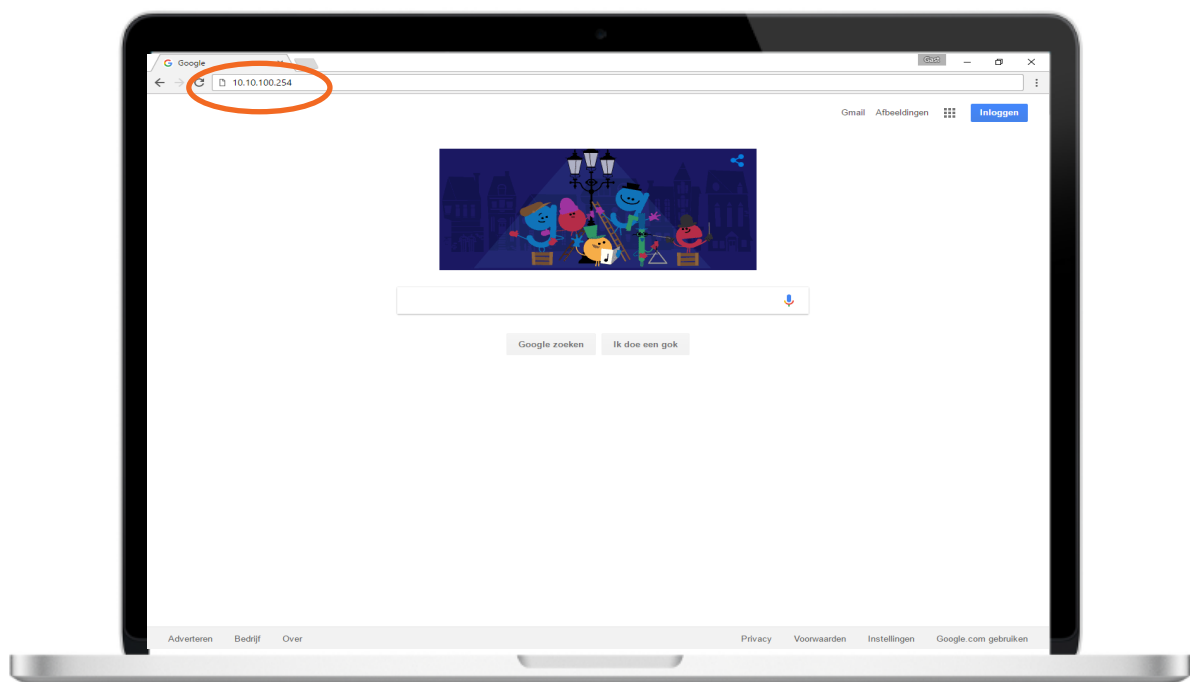
Stap 4. Draai de schakelaar onder de omvormer een kwartslag naar rechts, om verbinding te maken tussen de zonnepanelen en de omvormer.

Stap 5. Pak uw laptop, tablet of smartphone en, indien verbonden met uw eigen internet, verbreek de internet verbinding.

Stap 6. Selecteer, via de netwerklijst, het netwerk dat begint met “AP_16” en maak verbinding.



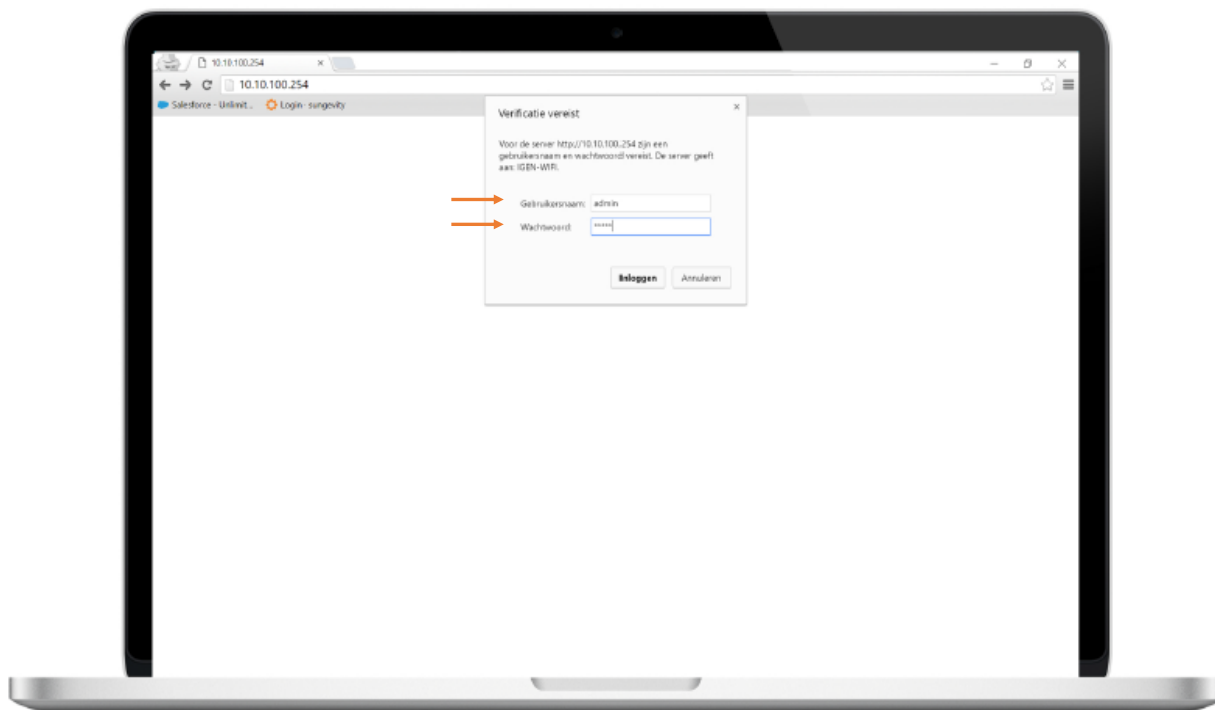
Stap 7. Open uw internetbrowser, bijvoorbeeld Chrome, typ in de adresbalk 10.10.100.254 en druk op enter.



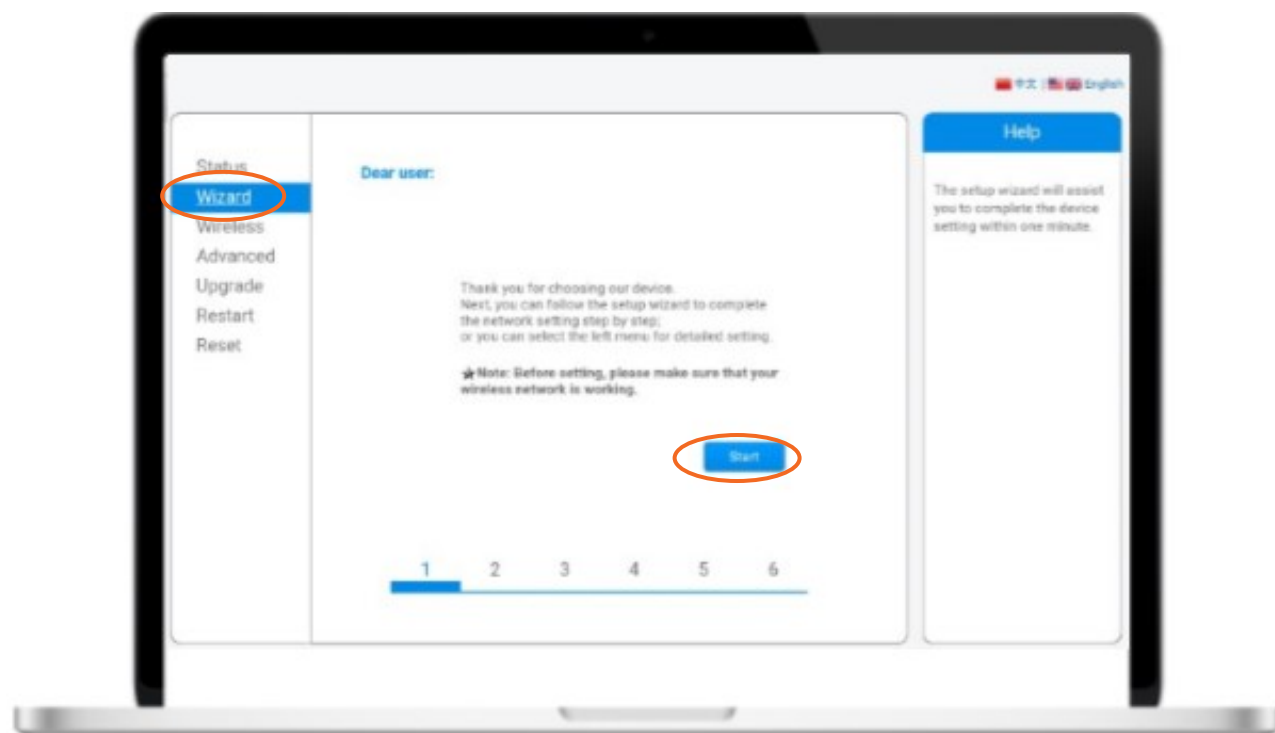
Stap 8. Wanneer u eerder uw login gegevens hebt aangepast, kunt u deze gebruiken om in te loggen. Zo niet, log dan in zoals hier onder is weergegeven.

→ Gebruikersnaam: **admin**

→ Password: **admin**

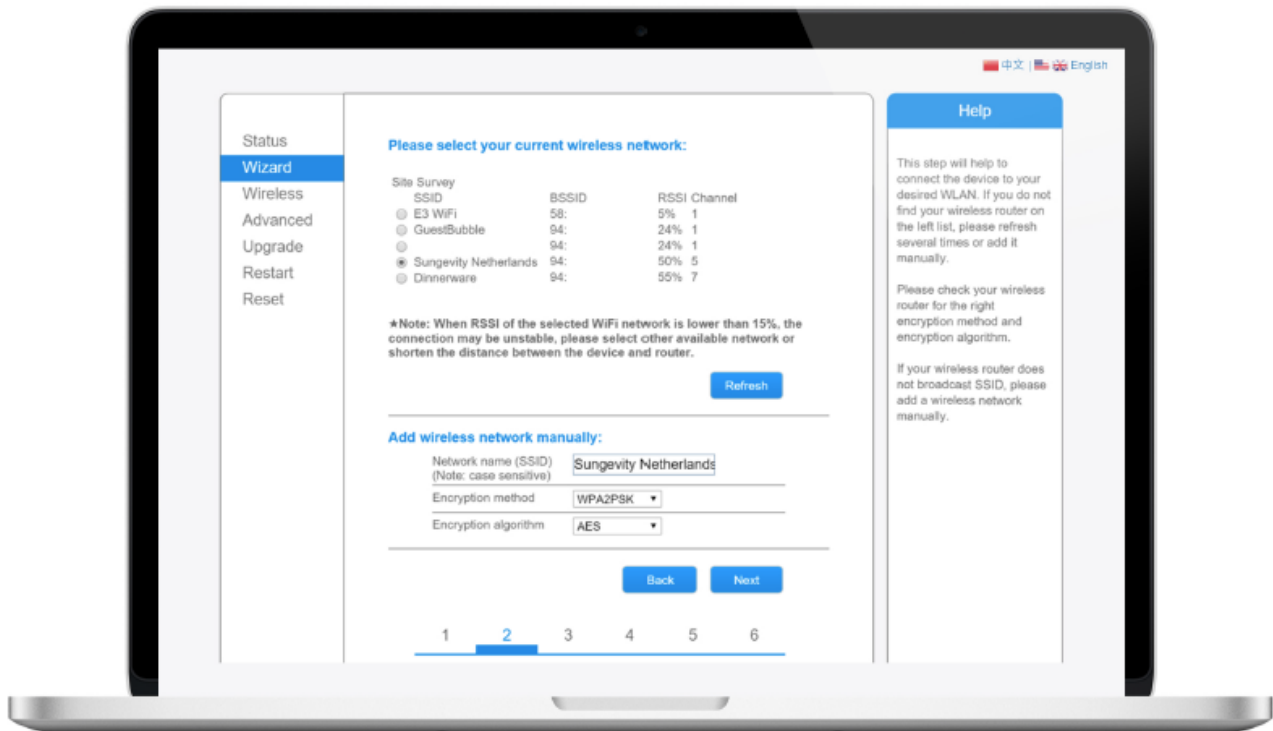


Stap 9. Klik links in het beeld op **Wizard** en klik vervolgens op **Start**. (Zorg ervoor dat de taal op Engels staat wanneer dit niet het geval is. Dit kunt u doen door rechtsboven op *English* te klikken).

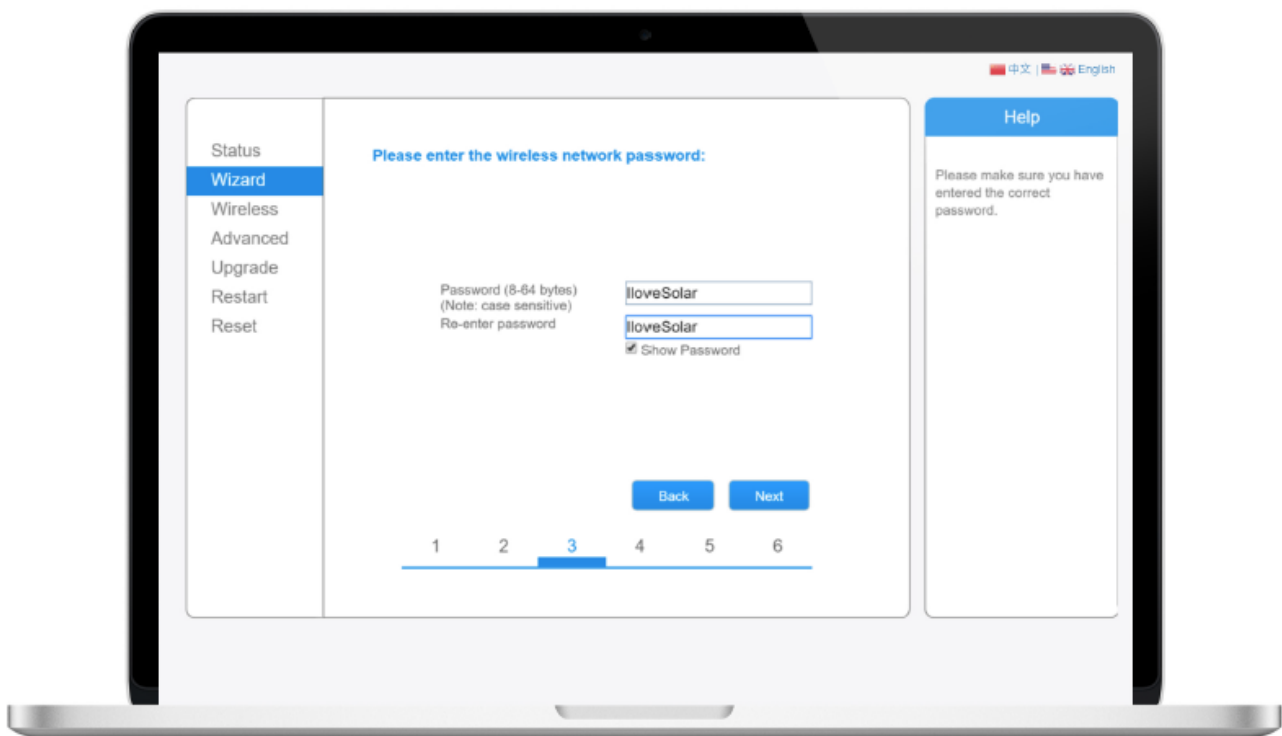


Stap 10. Selecteer uw eigen internet netwerk en klik op **Next**. Is uw netwerk niet zichtbaar klik dan op **Refresh**.

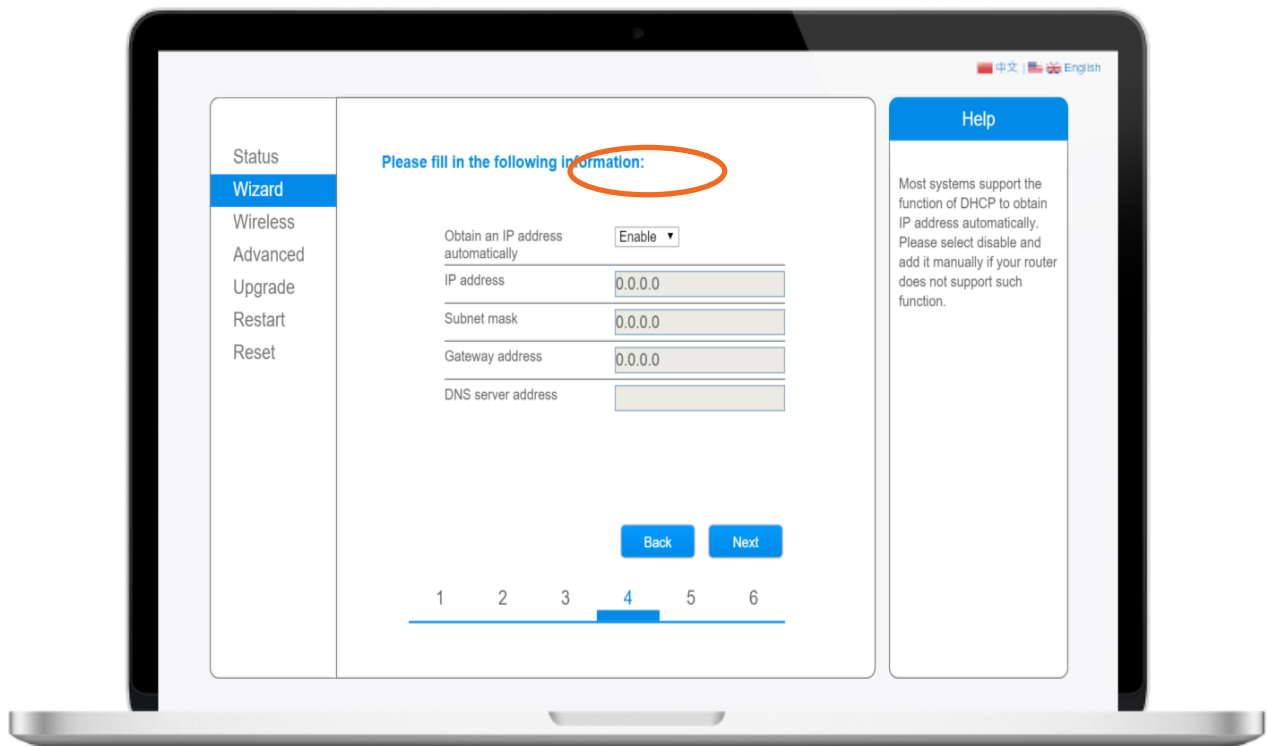
Als uw WiFi signaal lager is dan 15% is uw signaal niet sterk genoeg om de verbinding tussen de omvormer en de router te maken. Lees in Tips (laatste pagina van de handleiding) hoe u dit kunt verbeteren. Helaas kunt u de verbinding op dit moment niet herstellen. U kunt nu de Wizard sluiten.



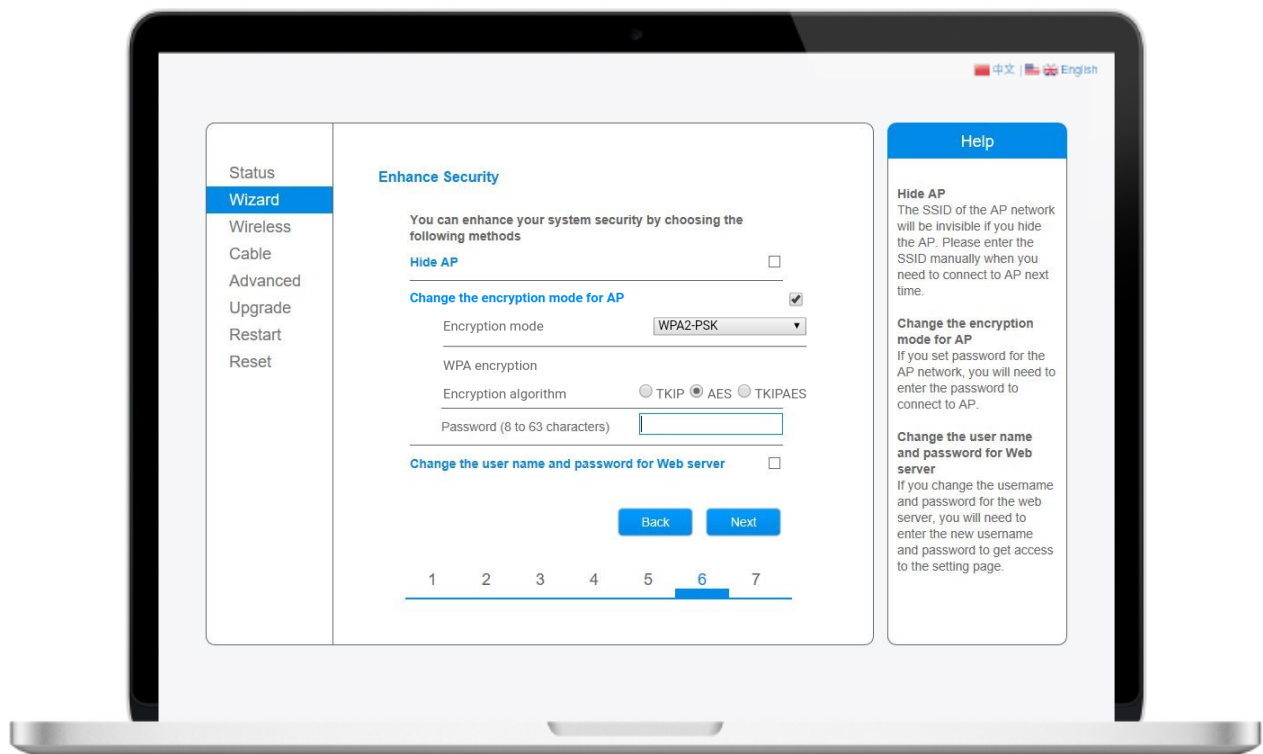
Stap 11. Voer twee keer het wachtwoord van uw internet netwerk in en vink 'Show Password' aan. Kommen de wachtwoorden overeen en zijn ze correct? Klik dan op **Next**.



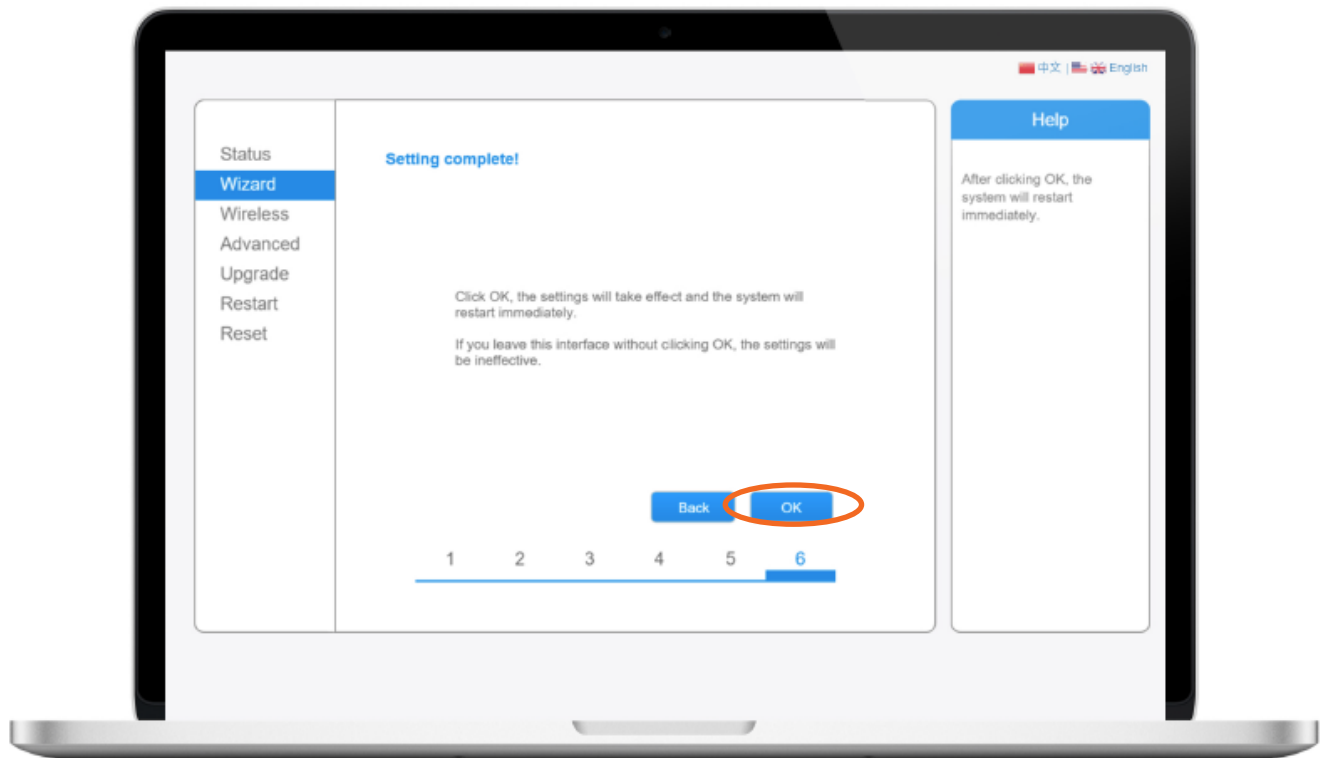
Stap 12. Controleer of 'Obtain an IP address automatically' op **Enable** staat. Is dit niet zo pas dit dan aan en klik op **Next**.



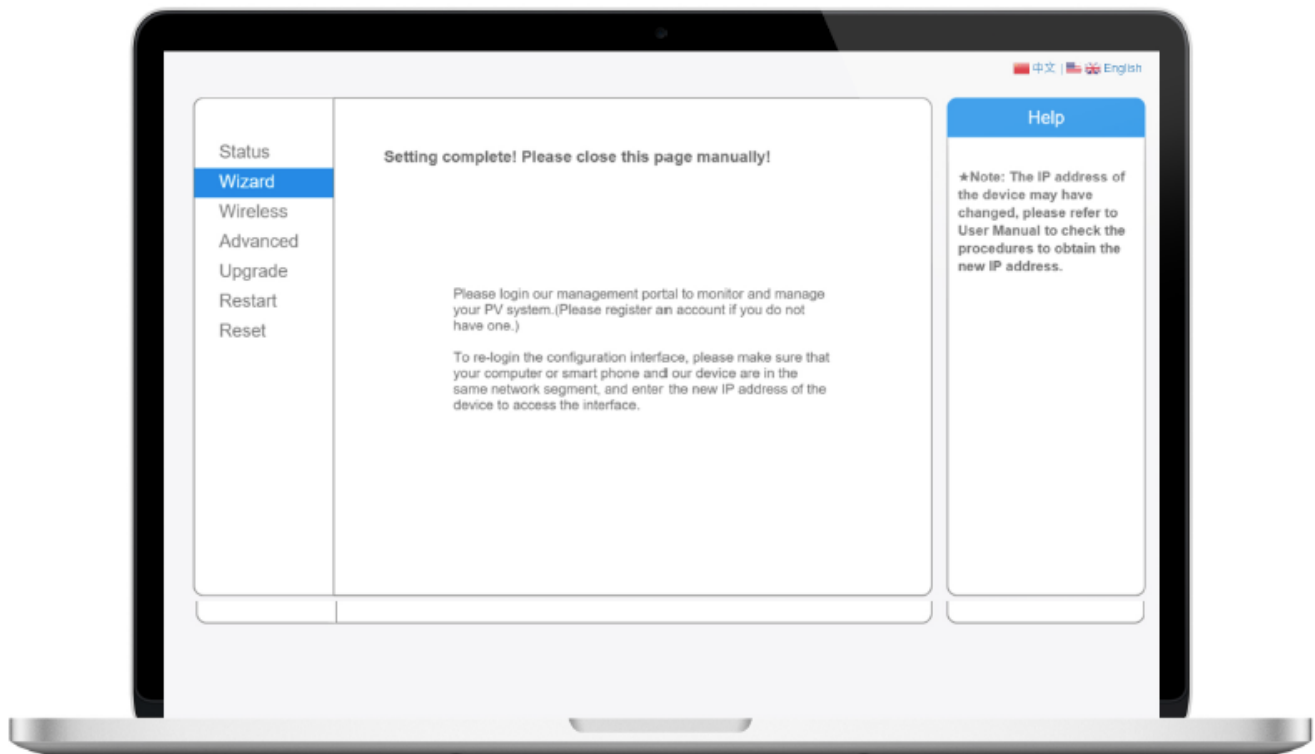
Stap 13. U bent nu in het 'Enhance Security' scherm. Hier kunt u de beveiligingsinstellingen van uw omvormer aanpassen. Vink 'Change the encryption mode for AP' aan, selecteer 'WPA2-PSK' als 'Encryption mode' en 'AES' als 'Encryption algorithm' en vul voor het wachtwoord 'sg + uw klantnummer' in, bijvoorbeeld **sg1234567**. Dit is in het vervolg uw wachtwoord wanneer u met het AP-netwerk wil verbinden. Klik daarna op **Next**.



Stap 14. Om de wizard nu af te ronden klikt u op OK.



Stap 15. Het herstellen is gelukt als u het volgende scherm ziet. Dit kan 1 minuut duren.



Gefeliciteerd! Het herstellen van de verbinding is nu gelukt. 30 minuten na het herstellen van de verbinding zult u via www.omnikportal.com weer de productie van uw zonnepanelen zien.

In de periode dat u niet verbonden bent geweest heeft de omvormer de productie wel geregistreerd. U ziet daarom een verschil tussen Yearly Production en Total Production.

Tips

1. Omvormers worden vaak ver van de router geplaatst. Een wifi versterker kan dan een uitkomst bieden. Plaats deze tussen de router en de omvormer om zo een sterker signaal te krijgen.
2. Omnik omvormers hebben 'moeite' met bepaalde benamingen van uw internet netwerk en het bijbehorende wachtwoord. Als de naam van uw internet netwerk niet voldoet aan onderstaande punten kan het zijn dat de verbinding zonder reden uitvalt.
 - Uw netwerknaam en wachtwoord bestaat maximaal uit 16 karakters.
 - U gebruikt alleen cijfers en letters. A-Z, a-z, 0-9.
 - Voorkom spaties in netwerknaam en wachtwoord.