

Handleiding

Herstellen van de Wi-Fi Verbinding met de Solis Omvormer



Inleiding

Beste klant,

Dit is de handleiding voor het opnieuw verbinden van uw router met de omvormer. Hierin wordt stap voor stap beschreven hoe u deze verbinding opnieuw tot stand brengt.

Wanneer het niet lukt om de internetverbinding tussen de omvormer en de router in orde te krijgen, kunt u ons altijd bellen op 020-3090929 of e-mailen naar energieinzicht@sungevity.com.

Met vriendelijke groet,

Sungevity Customer Care

020 - 30 90 929

Algemene Informatie

Bij uw Solis omvormer zit een geïntegreerde WiFi module. Deze module is een draadloos toegangspunt, ook wel draadloos AP genoemd, die na het verbinden toegang krijgt tot uw internet bij u thuis.

Het Stappenplan

In het onderstaande stappenplan gaat u eerst de omvormer resetten en vervolgens de verbinding op nieuw tot stand brengen. U moet hiervoor bij de omvormer en de groepenkast kunnen. Daarnaast is het van belang om de volgende klaar te hebben liggen:

- *Laptop, tablet of smartphone waarmee u wifi verbinding kunt maken*
- *Uw persoonlijke wifi wachtwoord*

Stap 1. Aan de onderkant van de omvormer zit in het midden de DC-schakelaar. Draai deze naar links. U verbreekt hiermee tijdelijk de verbinding tussen de zonnepanelen en de omvormer.



Afb. 1

Stap 2. Zet nu de zonnepanelen groep of de PV-verdeler uit. Deze groep wordt aangegeven door de Sungevity sticker. De omvormer is op dit moment geheel spanningsvrij en zal daarom ook helemaal uitvallen.

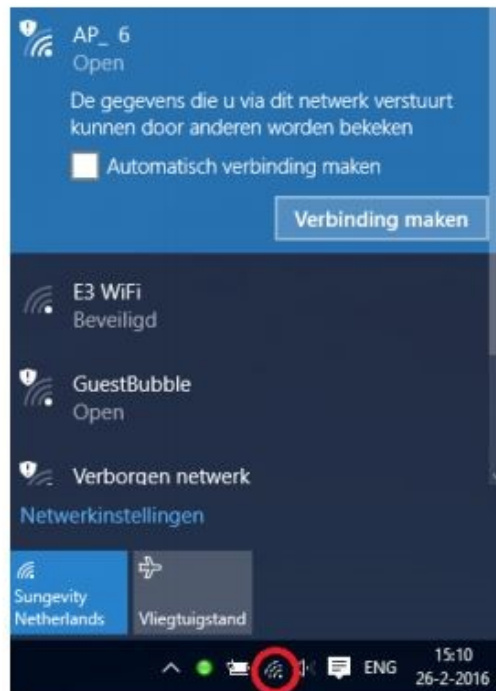


Stap 3. Wacht 30 seconden en zet de zonnepanelen groep of de PV-verdeler weer aan. De omvormer is nu weer aangesloten op de huisinstallatie.

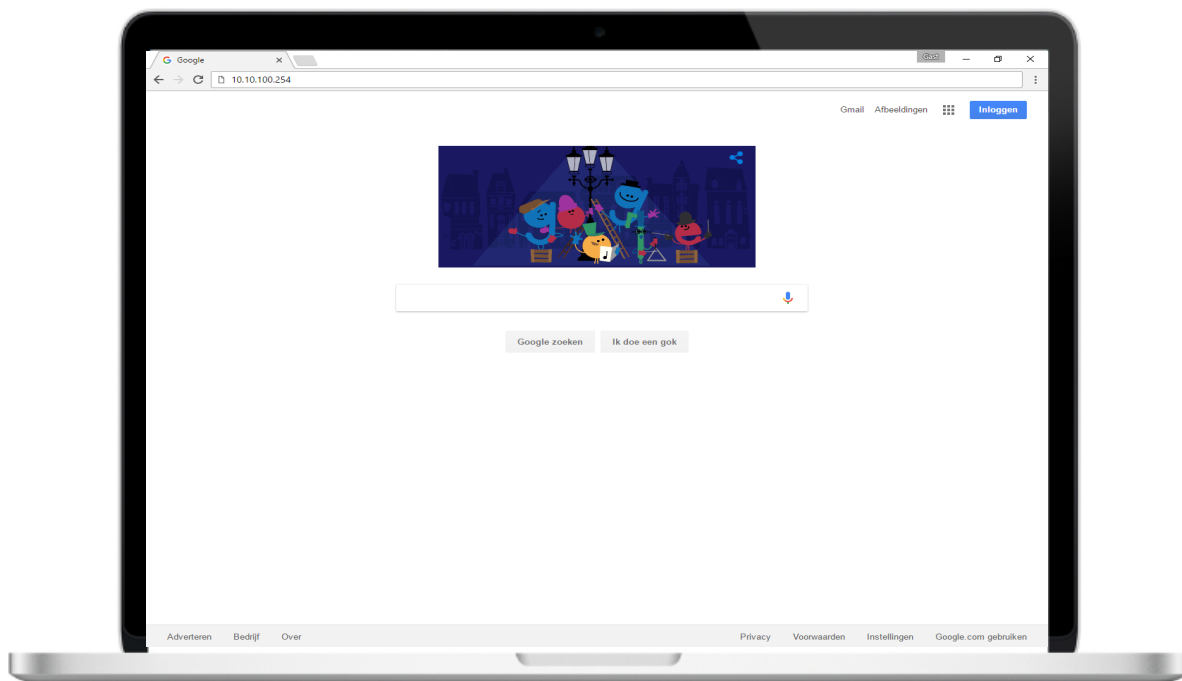
Stap 4. Draai de DC-schakelaar weer naar u toe. De omvormer krijgt nu ook weer spanning van de zonnepanelen.

Stap 5. Gebruik vanaf nu uw laptop, tablet of smartphone en verbreek, indien nodig, de huidige internetverbinding.

Stap 6. Selecteer via de netwerklIJst het netwerk dat begint met “AP_” en maak verbinding. U heeft nu verbinding gemaakt met uw omvormer.



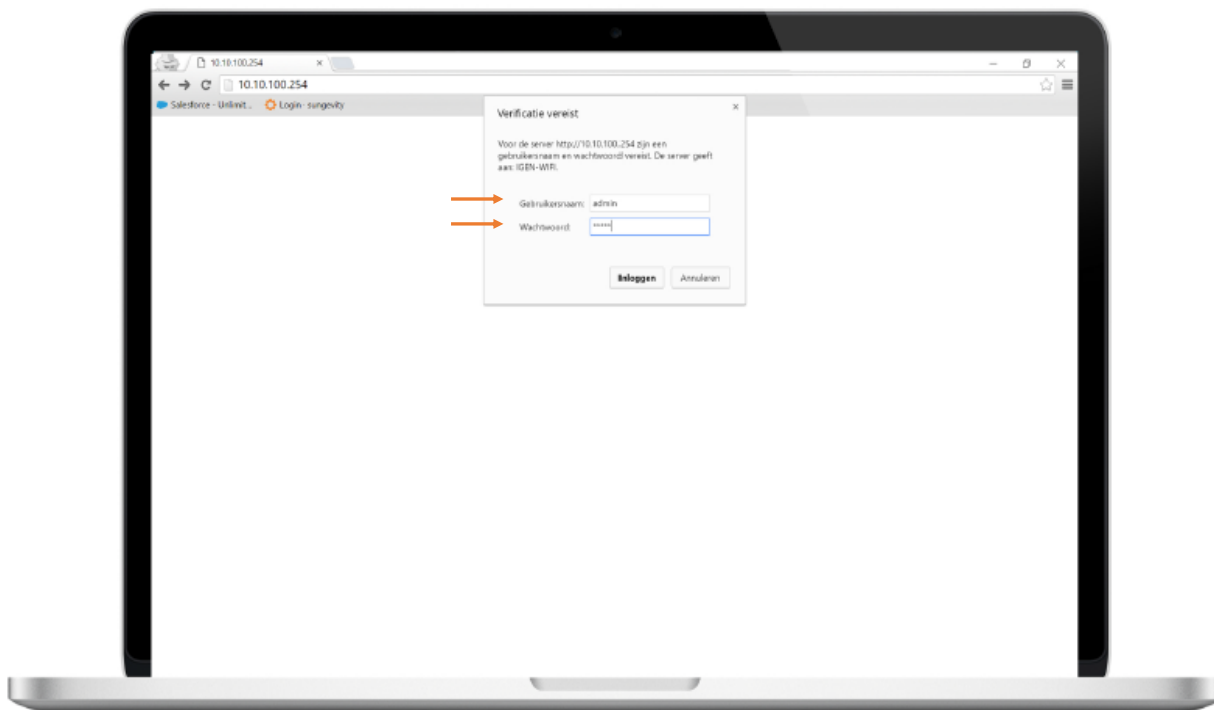
Stap 7. Open uw internetbrowser en typ in de adresbalk: 10.10.100.254



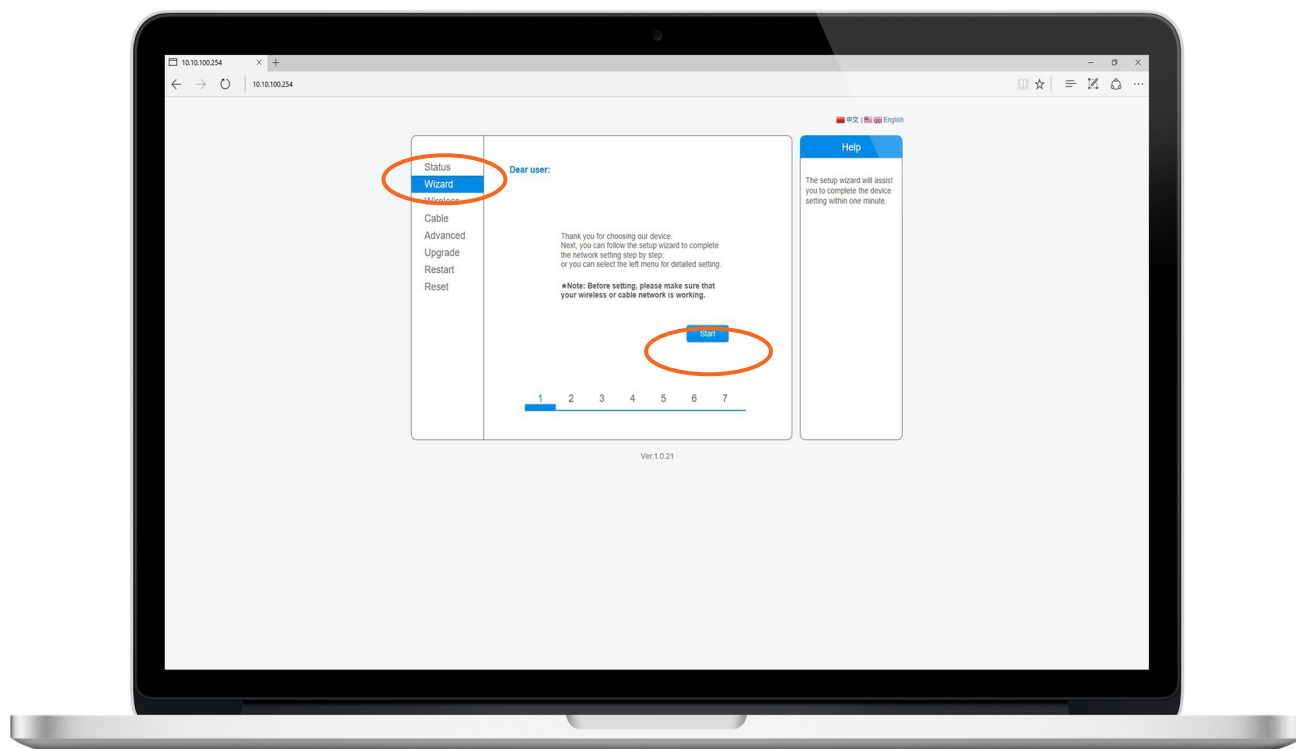
Stap 8. Wanneer u eerder uw login gegevens hebt aangepast, kunt u deze gebruiken om in te loggen. Zo niet, log dan in zoals hier onder is weergegeven.

→ Gebruikersnaam: **admin**

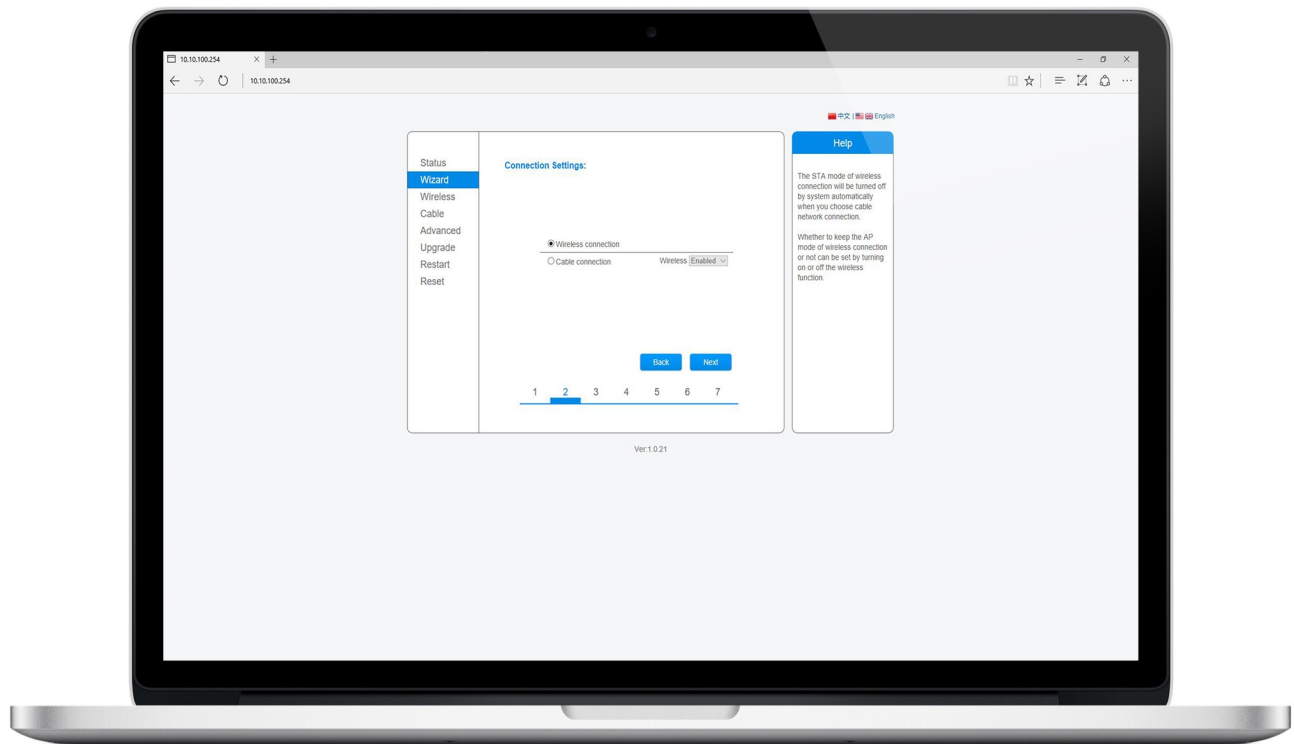
→ Password: **admin**



Stap 9. Klik links in het beeld op **Wizard** en klik vervolgens op **Start**. (Zorg ervoor dat de taal op Engels staat wanneer dit niet het geval is. Dit kunt u doen door rechtsboven op *English* te klikken).

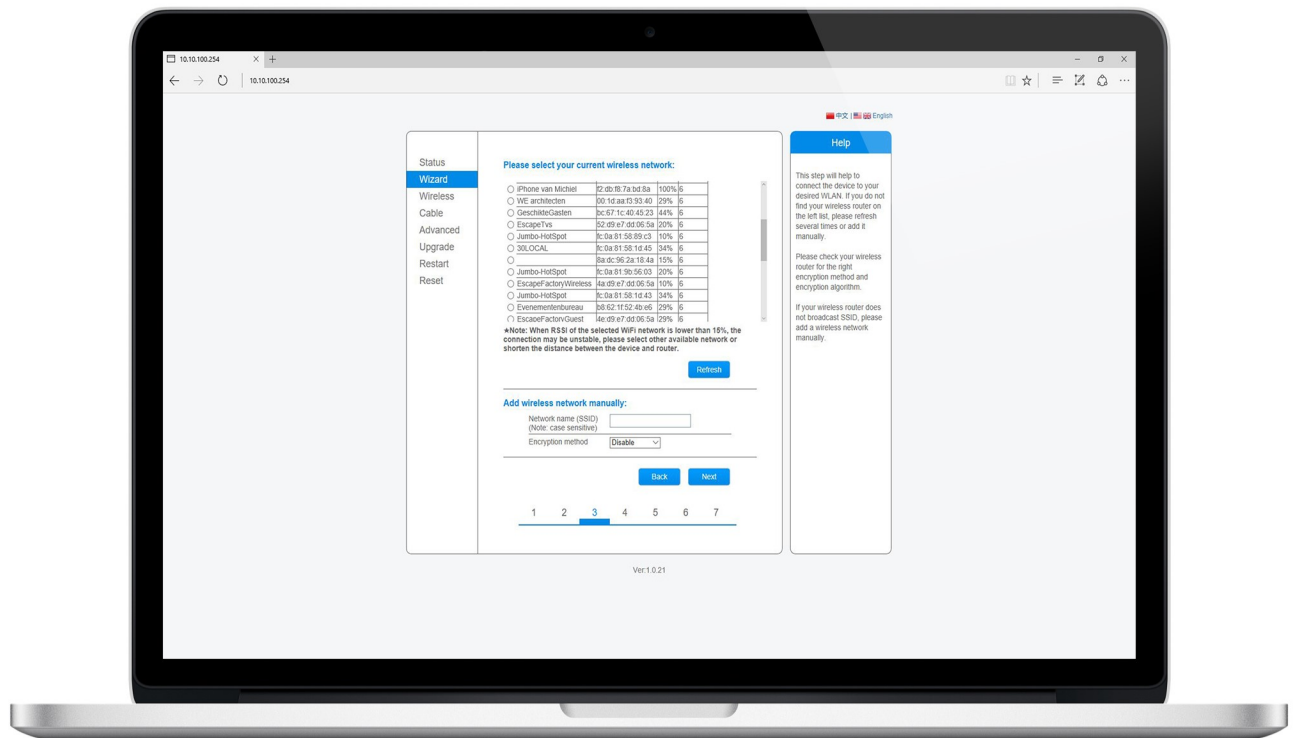


Stap 10. In het volgende scherm wordt u gevraagd een keuze te maken tussen twee verbindingsopties. Selecteer 'Wireless connection' en klik op **Next**.

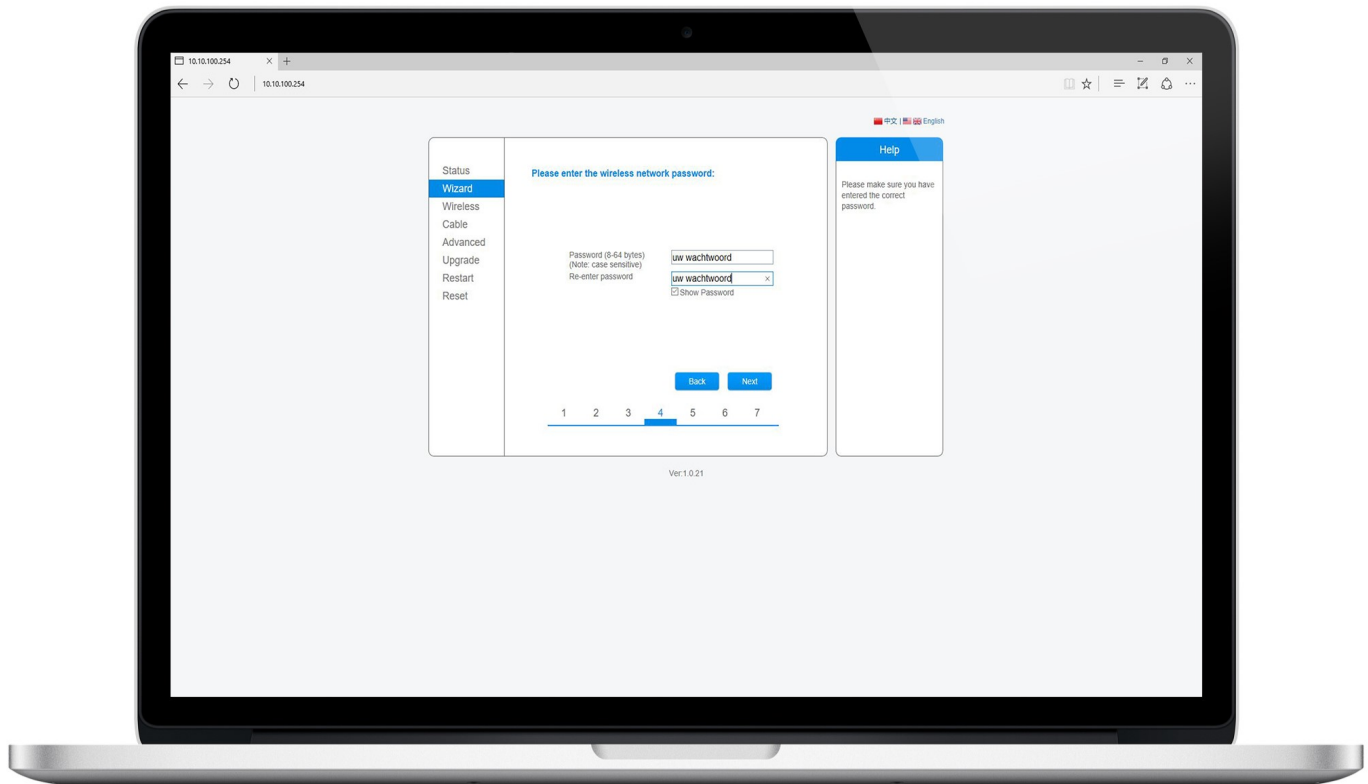


Stap 11. Selecteer uw eigen internet netwerk en klik op **Next**. Wanneer uw netwerk niet zichtbaar is, kunt u op **Refresh** klikken.

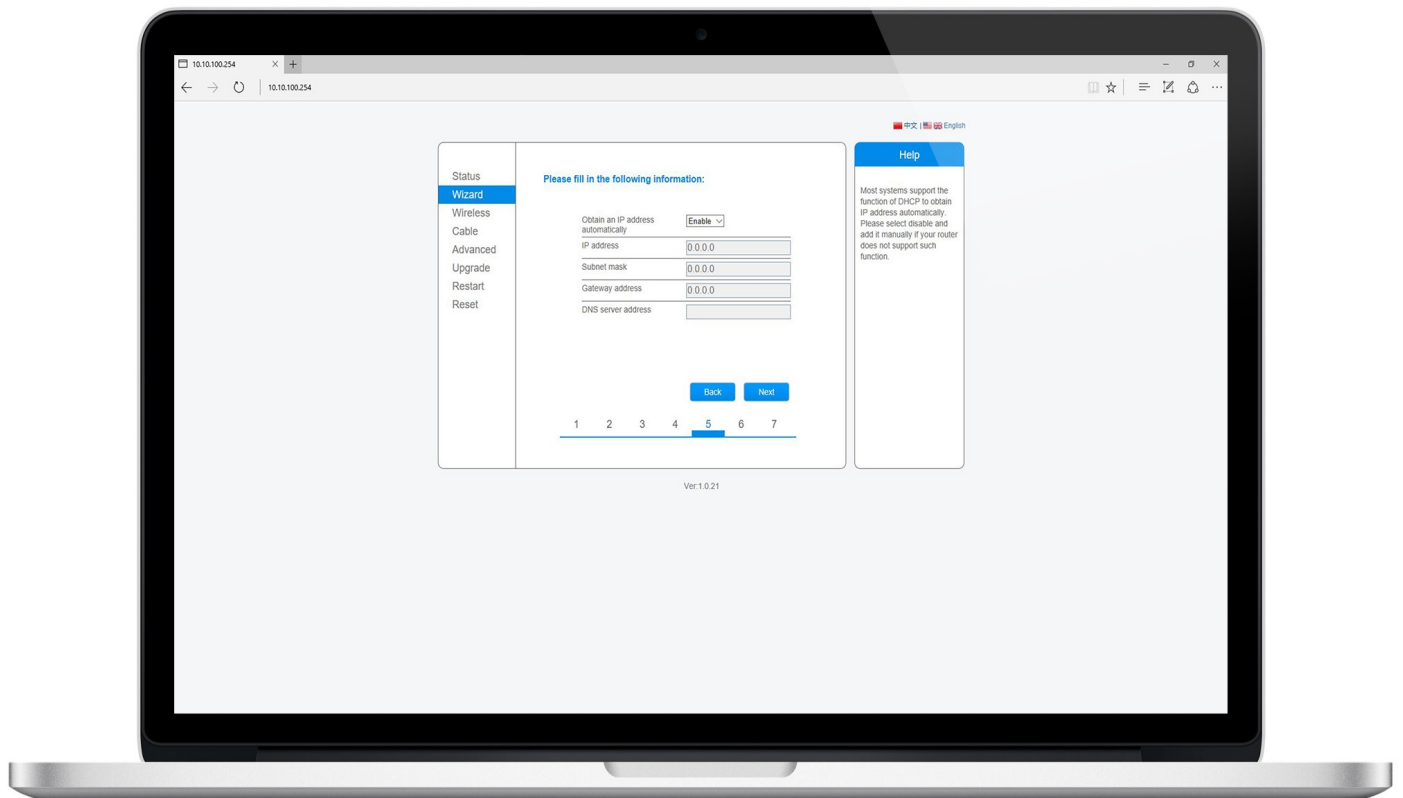
Wanneer uw wifi signaal lager is dan 15%, is het signaal helaas te zwak om verbinding te maken tussen de omvormer en de router. Lees in Tips, te vinden op de laatste pagina van de handleiding, hoe u dit kunt verbeteren. Voor nu kunt u de Wizard sluiten.



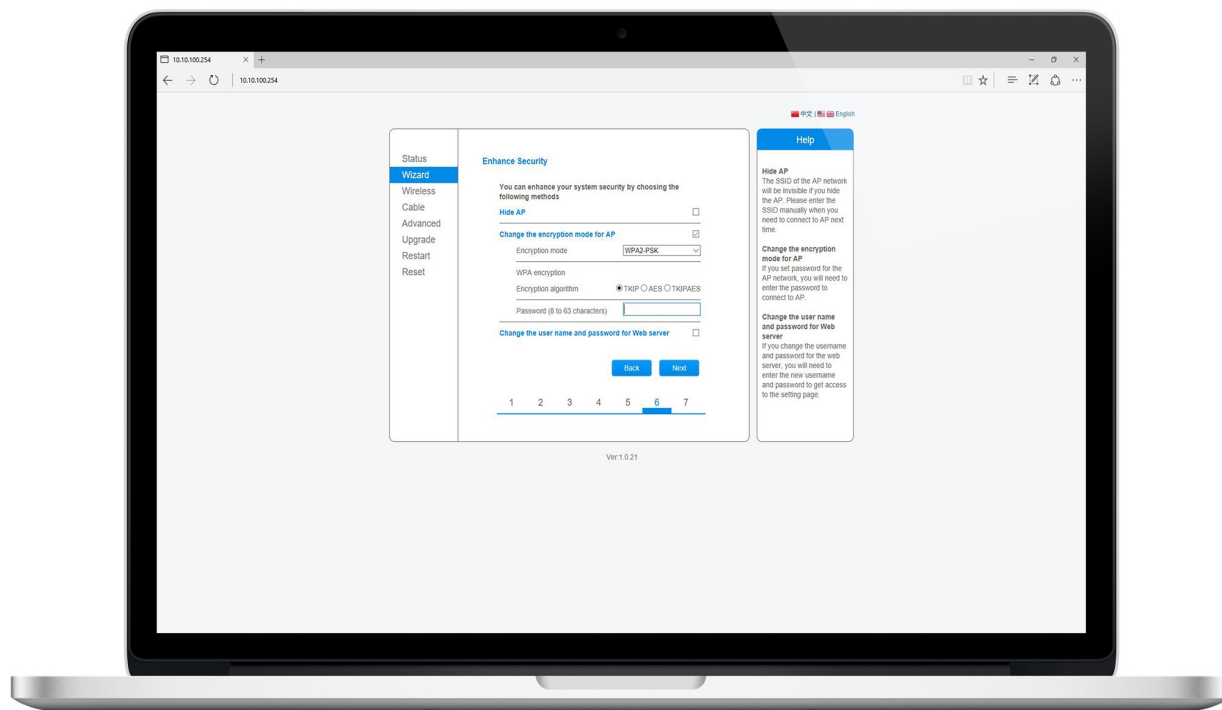
Stap 12. Voer twee keer het wachtwoord van uw internet netwerk in en vink 'Show Password' aan om er zeker van te zijn dat beide wachtwoorden overeenkomen en correct zijn. Klik vervolgens op Next.



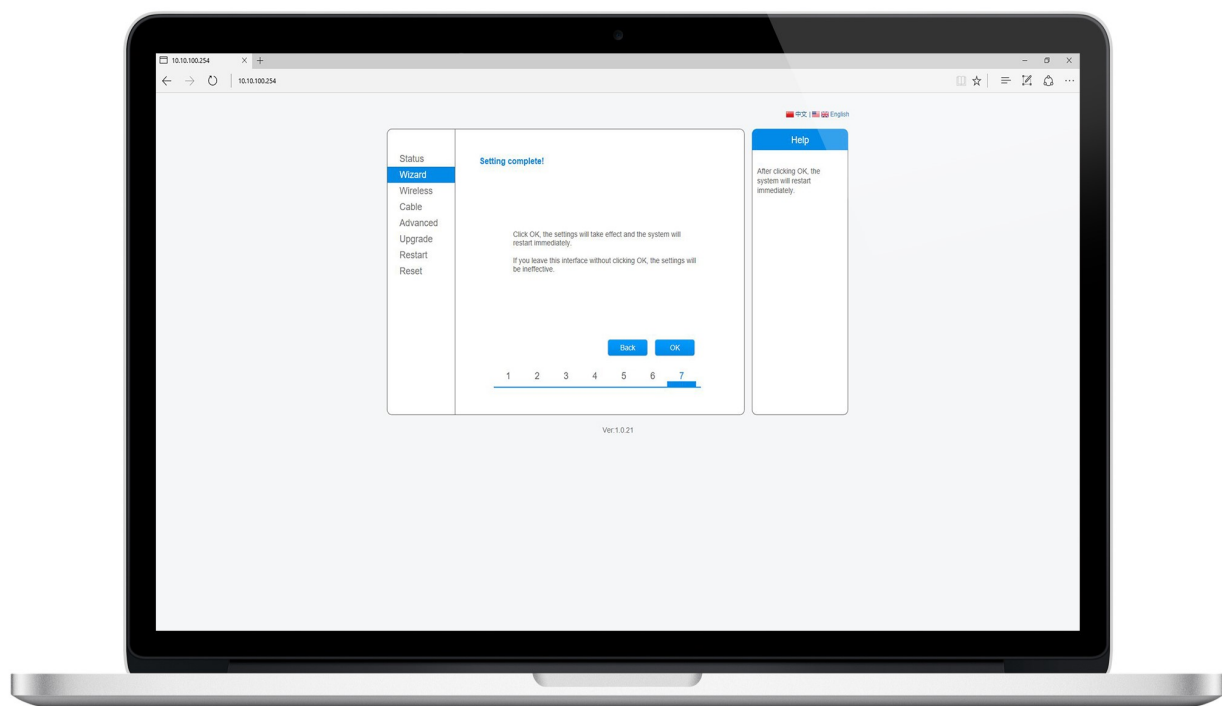
Stap 13. Zorg ervoor dat 'Obtain an IP address automatically' op Enable staat en klik op Next.



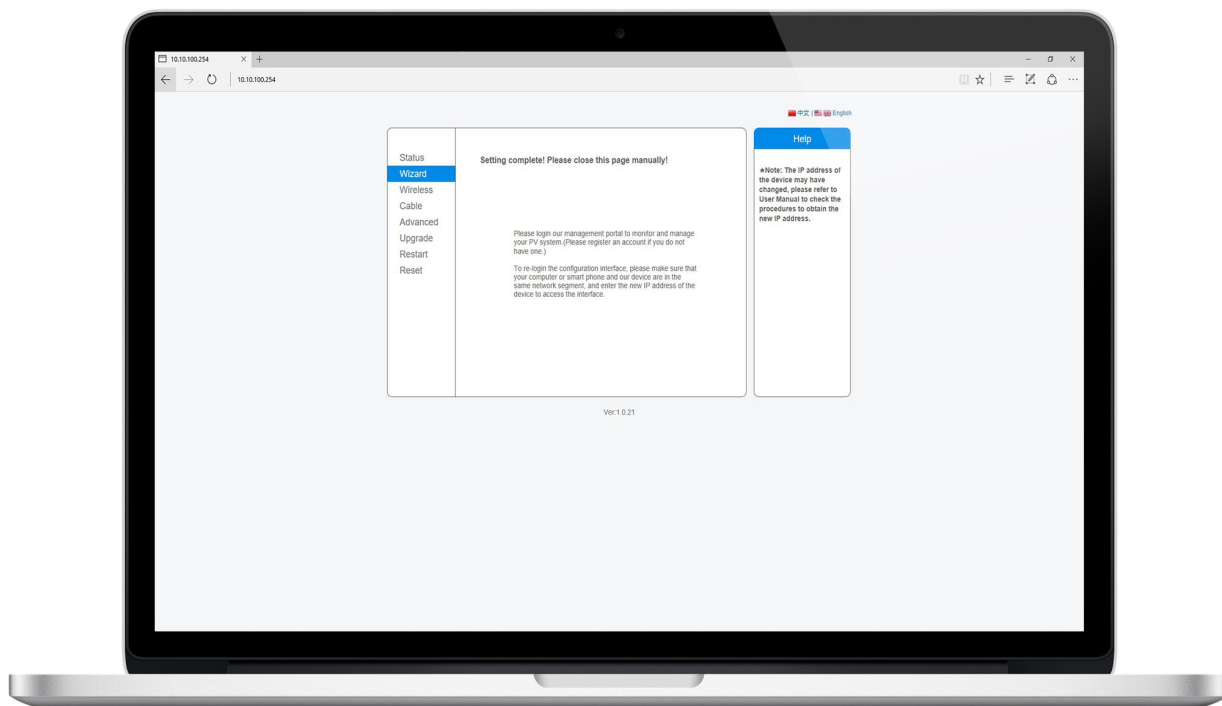
Stap 14. U bent nu in het *'Enhance Security'* scherm. Hier kunt u de beveiligingsinstellingen van uw omvormer aanpassen. Vink *'Change the encryption mode for AP'* aan, selecteer **'WPA2-PSK'** als 'Encryption mode' en **'AES'** als 'Encryption algorithm' en vul voor het wachtwoord *'sg + uw klantnummer'* in, bijvoorbeeld **sg1234567**. Dit is in het vervolg uw wachtwoord wanneer u met het AP-netwerk wil verbinden. Klik daarna op **Next**.



Stap 15. Om de wizard nu af te ronden klikt u op **OK**.



Stap 16. Het herstellen is gelukt als u het volgende scherm ziet. Dit kan 1 minuut duren.



Het herstellen van de verbinding is gelukt. Gemiddeld 30 minuten na het herstellen van de verbinding zult u via www.ginlongmonitoring.com weer de productie van uw zonnepanelen kunnen inzien. In de periode dat u niet verbonden bent geweest heeft de omvormer de productie wel geregistreerd. Hierdoor ziet u een verschil tussen 'Yearly Production' en 'Total Production'.

Tips

1. Omvormers worden vaak ver van de router geplaatst. Een wifi versterker kan dan een uitkomst bieden. Plaats deze tussen de router en de omvormer om zo een sterker signaal te krijgen.
2. Omnik omvormers hebben 'moeite' met bepaalde benamingen van uw internet netwerk en het bijbehorende wachtwoord. Als de naam van uw internet netwerk niet voldoet aan onderstaande punten kan het zijn dat de verbinding zonder reden uitvalt.
 - Uw netwerknaam en wachtwoord bestaat maximaal uit 16 karakters.
 - U gebruikt alleen cijfers en letters. A-Z, a-z, 0-9.
 - Voorkom spaties in netwerknaam en wachtwoord.